

QUELS EMPLOIS ?

Vendeur(euse) – conseil

Conseiller(ère) de vente

Conseiller(ère) commercial(e)

Assistant(e) commercial(e)

Télé-conseiller(ère)

Assistant(e) administration des ventes

Chargé(e) de clientèle

DANS QUELLES STRUCTURES ?

Tous les types d'organisations à finalités commerciales, ou disposant d'un service commercial ou d'une direction relation client

Organisations s'adressant aussi bien à une clientèle de **particuliers** (grand public) qu'à des utilisateurs et des prescripteurs **professionnels** (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, distributeurs, ...)

POURSUITES D'ÉTUDES

BTS Management Commercial Opérationnel (ex BTS MUC)

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS NRC)

BTS Professions Immobilières

BTS Communication



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE



LYCÉE DES MÉTIERS LA TOURNELLE
87 Boulevard National - 92250 LA GARENNE COLOMBES

 01 41 19 20 30

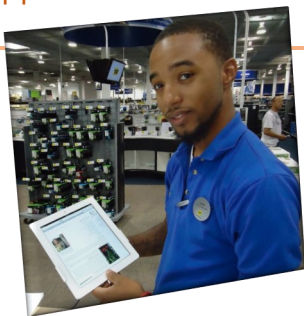
LES ATTENDUS DE LA FORMATION



Accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés

Contribuer au suivi des ventes

Participer à la **fidélisation** de la clientèle et au développement de la **relation client**



COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET COMPORTEMENTALES À ACQUÉRIR

Être capable d'apprendre en permanence les **nouveautés d'un marché**

Avoir une **connaissance approfondie des produits**, de leur évolution, de leur réglementation

Être à l'écoute et attentif aux besoins particuliers des clients

Maîtriser les **outils numériques**

Bien s'exprimer à l'oral et à l'écrit

Maîtriser son **stress** et ses **émotions**

Gérer son **temps**

Analyser une situation commerciale

Rendre compte à son supérieur

LYCÉE DES MÉTIERS LA TOURNELLE

GRILLES HORAIRES INDICATIVES

Enseignements professionnels

| | |
|---|------|
| Enseignement professionnel | 11 h |
| Enseignement professionnel et Français | 1 h |
| Enseignement professionnel et Mathématiques | 1 h |
| Prévention Santé Environnement | 1 h |
| Economie-Droit | 1 h |

Enseignements généraux

| | |
|--|-------|
| Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Civique | 4 h |
| Mathématiques | 1 h |
| Langue vivante 1 | 2 h |
| Langue vivante 2 (obligatoire) | 1,5 h |
| Arts appliqués | 1 h |
| Enseignement Physique et Sportif | 2 h |

Consolidation,
Accompagnement Personnalisé,
Accompagnement au Choix
d'Orientation

3 h

PFMP

6 à 8 semaines / année